



Roma, 31/07/2026

Ufficio: DAR/DC
Protocollo: 202606951/AG
Oggetto: ISS e Dipartimento per le politiche contro la droga e le altre dipendenze:
Istituzione del Numero Verde Dipendenze 800 940 789 e delle piattaforme nazionali di informazione e orientamento (ZeroSostanze e Benessereinrete) – invio locandine per diffusione pubblica

Circolare n. 16021

SS

8.4

IFO SI

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI
DEI FARMACISTI

e p.c.

AI COMPONENTI IL COMITATO
CENTRALE DELLA F.O.F.I.
LORO SEDI

***ISS e Dipartimento per le politiche
contro la droga e le altre dipendenze:
attivazione del Numero Verde Dipendenze
800 940 789
e delle piattaforme nazionali di informazione e orientamento
(ZeroSostanze e Benessereinrete).***

Per opportuna conoscenza, si informa che, con nota del 21 luglio 2026, l'Istituto Superiore di Sanità ha comunicato che, nell'ambito del Progetto *Numero Verde Unico Nazionale per le Dipendenze*, realizzato in collaborazione con il Dipartimento per le politiche contro la droga e le altre dipendenze della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a decorrere dal 24 giugno 2026, è attivo il **Numero Verde Dipendenze – 800 940 789**, istituito con l'obiettivo di offrire alla popolazione un servizio nazionale di informazione, ascolto e orientamento nell'ambito delle dipendenze, chiedendone la più ampia diffusione.

Le informazioni relative al servizio - attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 19.30 - sono disponibili nella pagina istituzionale dell'Istituto Superiore di Sanità: <https://www.iss.it/cn-dd-telefono-verde-dipendenze>.

Nell'ambito della medesima iniziativa è stata attivata la **piattaforma nazionale Zerosostanze (<https://zerosostanze.iss.it/>)** a supporto delle attività del **Telefono Verde Droga** – raggiungibile sia tramite **l'800 940 789** sia tramite il preesistente **800 186 070**.

La piattaforma ospita una mappatura, in costante aggiornamento, dei servizi e delle risorse territoriali attivi nel settore delle dipendenze da sostanze psicoattive e costituisce uno strumento di supporto alle attività di informazione e orientamento svolte attraverso il Numero Verde Unico Nazionale per le Dipendenze e il Telefono Verde Droga. La mappatura è finalizzata a facilitare l'accesso dei cittadini, dei familiari e degli operatori alle risorse disponibili sul territorio nazionale, assicurando informazioni attendibili, omogenee e aggiornate.

Si segnala, infine, che, con riguardo alle problematiche connesse all'uso di Internet e delle nuove tecnologie è disponibile la piattaforma nazionale Benessereinrete (<https://benessereinrete.iss.it/>). La piattaforma supporta le attività del **Telefono Verde Nazionale per le dipendenze da Internet e Nuove Tecnologie** – raggiungibile sia tramite **l'800 940 789** sia tramite la linea diretta **800 940 717** - rivolto alla popolazione, alle famiglie e agli operatori, con funzioni di informazione, ascolto e orientamento.

Si chiede ai Presidenti di Ordine di voler collaborare alla massima diffusione del suddetto Numero Unico per le Dipendenze, invitando gli iscritti alla esposizione della relativa locandina nei contesti ove esercitano la professione (all. 1).

IL SEGRETARIO
(Dr. Maurizio Pace)

IL PRESIDENTE
(Dr. Andrea Mandelli)

All. 1