



Roma, 18/06/2026

Ufficio: DAR/AB

Protocollo:202605448/AG

Oggetto: **Progetto di intelligenza artificiale: siglato accordo con AIFA.**

Circolare n.15947

SS

4.1

IFO SI

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI
DEI FARMACISTI

e p.c.

AI COMPONENTI IL COMITATO
CENTRALE DELLA F.O.F.I.

LORO SEDI

***PROGETTO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE:
siglato accordo con AIFA.***

Come illustrato nelle riunioni del Consiglio Nazionale, la Federazione, negli ultimi due anni, ha avviato un progetto di sviluppo di un sistema di intelligenza artificiale ad uso professionale. Rispetto ad altri programmi di AI, l'elemento differenziale, che rende tale applicativo unico nella sua affidabilità, è legato al fatto che le fonti dalle quali attinge informazioni sono tutte verificate ed ufficiali.

Il primo servizio è stato messo a disposizione degli Ordini attraverso la Rete Unica Federale per consentire agli stessi di rispondere più rapidamente alle domande dei propri iscritti sulle questioni tecnico-legali che impattano sull'esercizio della professione. Il chatbot, unico nel panorama nazionale a esser stato ideato e personalizzato per l'ambito ordinistico, interpreta le domande formulate in linguaggio naturale e fornisce risposte immediate, puntuali e standardizzate, attingendo da un ampio archivio di fonti certificate.

L'impegno della Federazione sull'Intelligenza Artificiale è poi proseguito con la realizzazione di un secondo software di IA, destinato all'utilizzo diretto da parte dei farmacisti, che consentirà agli iscritti di ottenere informazioni rapide, chiare e validate sulle questioni di carattere normativo e professionale correlate all'attività di dispensazione farmaceutica migliorando la capacità di risposta al

paziente e rafforzando la sicurezza dell'atto professionale. Tale secondo applicativo sarà reso disponibile entro la fine dell'anno.

Nell'ambito di tale processo di digitalizzazione, il 2 marzo 2026, la Federazione ha sottoscritto con il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri un atto concernente le attività che riguardano l'esposizione, tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), di un servizio che consenta di interagire con la piattaforma di Intelligenza Artificiale e che sarà interoperabile con l'AIFA e con l'Ecosistema Dati Sanitari (EDS), limitatamente alla sezione relativa al dossier farmaceutico, per massimizzare l'apporto del farmacista ai fini del monitoraggio delle cronicità e dell'aderenza terapeutica.

A valle di tale accordo, lo scorso 15 giugno, la Federazione ha, quindi, sottoscritto con l'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) un accordo di collaborazione allo scopo di valorizzare le potenzialità offerte dall'interoperabilità dei dati pubblici e dalle più avanzate tecnologie digitali, favorendo l'integrazione delle informazioni regolatorie sui medicinali con strumenti di supporto di intelligenza artificiale ad uso professionale destinati ai farmacisti.

Nell'ambito della collaborazione con AIFA, la Federazione ha esposto su PDND i propri servizi di intelligenza artificiale e quest'ultima metterà a disposizione, sempre attraverso la PDND, informazioni aggiornate e affidabili sui medicinali autorizzati in Italia, comprese le relative documentazioni ufficiali e i dati sulle carenze.

Per la lettura del comunicato [clicca qui](#).

IL SEGRETARIO
(Dr Maurizio Pace)

IL PRESIDENTE
(Dr. Andrea Mandelli)