



Roma, 03/06/2026

Ufficio: DAR/AB
Protocollo: 202604990/A.G.
Oggetto: Manuale operativo per l'erogazione dei servizi sanitari in farmacia.

Circolare n. 15928

SS
8.1
IFO SI

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI
DEI FARMACISTI

e p.c. AI COMPONENTI IL COMITATO
CENTRALE DELLA F.O.F.I.

LORO SEDI

Manuale operativo per l'erogazione dei servizi sanitari in farmacia.

A giugno 2024, la Federazione ha promosso la realizzazione di un'iniziativa formativa finalizzata a consentire ai farmacisti di acquisire ogni utile supporto all'esercizio delle competenze per la corretta organizzazione e l'efficiente gestione dei servizi in farmacia, consistente nella predisposizione di un manuale operativo.

L'intento del progetto è quello di assicurare la qualità delle prestazioni professionali rese dal farmacista e garantire la sicurezza del paziente nell'accesso a tali servizi sanitari.

Tenendo conto dei più recenti interventi legislativi, nonché dalla sottoscrizione della Convenzione Nazionale Farmaceutica (ACN), la Federazione presenta oggi il "[Manuale operativo per l'erogazione dei servizi sanitari in farmacia](#)", una guida pratica pensata per supportare i farmacisti nell'erogazione dei servizi, rendendoli sempre più accessibili, riconoscibili e integrati nei percorsi di cura dei pazienti (cfr. [comunicato stampa](#)).

Il Manuale è stato realizzato con il contributo professionale di PwC Italia ed affronta in modo concreto tutti i principali aspetti operativi: dai requisiti strutturali, organizzativi e tecnologici alla formazione professionale, dalla tutela della privacy agli aspetti relazionali, valorizzando esperienze internazionali e buone pratiche gestionali.

Particolare attenzione è dedicata all'adozione di protocolli condivisi, all'utilizzo di strumentazioni certificate, alla corretta gestione dei dati e alla collaborazione con gli altri professionisti sanitari. Ampio spazio è inoltre dedicato all'innovazione digitale e alle opportunità offerte dalla telemedicina, che consentono di rafforzare l'accesso alla prevenzione.

In considerazione dell'importanza dell'iniziativa, si chiede ai Presidenti di Ordini di assicurare la massima diffusione presso gli iscritti della presente circolare.

IL SEGRETARIO
(Dr. Maurizio Pace)

IL PRESIDENTE
(Dr. Andrea Mandelli)